

# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Laatst geüpdatet op 1 februari 2022*

De website:

Rosa's Sweet Corner - [www.rosas-sweet-corner.com](http://www.rosas-sweet-corner.com)

is een initiatief van:

Brans Sabine  
Kortenbosstraat 209,  
3800 Sint-Truiden  
België  
Ondernemingsnummer (KBO-nummer): BE0540.965.832  
E-mail: [rosas-sweet-corner@hotmail.com](mailto:rosas-sweet-corner@hotmail.com)  
Telefoon: (+32) 0475/44 14 10

## I. ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

### 1. Toepassingsgebied

Deze algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek of gebruik van de website en webshop van Rosa's Sweet Corner gevestigd op de domeinnaam [www.rosas-sweet-corner.com](http://www.rosas-sweet-corner.com) door een internetgebruiker.

Door het platform te bezoeken of te gebruiken, erkent de gebruiker dat hij/zij deze algemene gebruiksvoorwaarden heeft gelezen en aanvaardt hij/zij uitdrukkelijk de daarin vermelde rechten en plichten.

Bij wijze van uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst afstand worden gedaan van de bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan in de wijziging, aanvulling of schrapping van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de algemene gebruiksvoorwaarden onverlet.

Wij behouden ons het recht voor om onze algemene gebruiksvoorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, maar wij verbinden ons ertoe ten opzichte van een gebruiker de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat de gebruiker het platform gebruikte.

## **2. Platform**

### ***a. Toegankelijkheid en navigatie***

Wij nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons platform te waarborgen. Wij kunnen echter geen absolute werkingsgarantie bieden en onze handelingen moeten daarom worden beschouwd als zijnde gedekt door een middelenverbintenis.

Elk gebruik van het platform is altijd op eigen risico van de gebruiker. Wij zijn dus niet aansprakelijk voor schade die het gevolg kan zijn van eventuele storingen, onderbrekingen, defecten of zelfs schadelijke elementen op het platform.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het platform te beperken of de werking ervan te allen tijde te onderbreken, zonder voorafgaande kennisgeving.

### ***b. Inhoud***

Brans Sabine bepaalt grotendeels de inhoud van het platform en draagt grote zorg voor de informatie erop. Stijnen Reno (ontwerper en beheerder van het platform) zal te allen tijde rekening houden met de beslissingen van Brans Sabine over wijzigingen in het ontwerp of inhoud van het platform. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om het platform volledig, accuraat en up-to-date mogelijk te houden, zelfs wanneer de informatie erover door derden wordt verstrekt. Wij behouden ons het recht voor om het platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder daartoe enige aansprakelijkheid te dragen.

Brans Sabine kan geen absolute garantie bieden met betrekking tot de kwaliteit van de informatie op het platform. Als gevolg hiervan is het mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, accuraat, voldoende accuraat of actueel is. Bijgevolg kan Brans Sabine en Stijnen Reno (ontwerper en beheerder van het platform) niet aansprakelijk worden gesteld door enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die de gebruiker zou kunnen lijden als gevolg van de op het platform verstrekte informatie.

Als bepaalde inhoud van het platform in strijd is met de wet of met de rechten van derden of in strijd is met de goede zeden, verzoeken wij elke gebruiker ons zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen, zodat we gepaste maatregelen kunnen nemen.

Elke download vanaf het platform is altijd op eigen risico van de gebruiker. Brans Sabine noch Stijnen Reno (ontwerper en beheerder van het platform) is niet aansprakelijk voor schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, die het gevolg is van dergelijke downloads, zoals het verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de gebruiker, die de enige en exclusieve verantwoordelijkheid van de gebruiker zijn.

### **3. Links naar andere websites**

Het platform kan links of hyperlinks naar externe websites bevatten. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen Brans Sabine en de externe website of zelfs dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van deze externe websites.

Brans Sabine heeft geen controle over dergelijke externe websites van derden.

Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor de veilige en correct werking van de hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij/zij het platform. Wij kunnen dus niet aansprakelijk worden gesteld voor verdere schade.

### **4. Intellectuele eigendom**

De structuur van het platform, evenals de inhoud, teksten, beelden, foto's, video's, computertoepassingen, enz. waaruit het platform is samengesteld of die toegankelijk zijn via het platform, zijn eigendom van Brans Sabine of Brans Sabine heeft de nodige rechten bekomen, en worden als zodanig beschermd door de geldende en toepasselijke wetgeving inzake intellectuele eigendom.

Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, merken en diensten aangeboden door het platform, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als 'royalty-vrij' op het platform zijn aangeduid.

De gebruiker van het platform krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van het platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is het de gebruiker niet toegestaan de beschermende elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen of te communiceren aan het publiek.

Het is de gebruiker verboden om op het platform gegevens in te voeren die de inhoud of het uiterlijk van het platform zouden wijzigen of kunnen wijzigen.

### **5. Toepasselijk recht en bevoegde jurisdictie**

Deze algemene gebruiksvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebreke aan minnelijke oplossing tussen de partijen wordt het geschil aanhangig gemaakt bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Brans Sabine haar maatschappelijke zetel heeft.

## **7. Overige bepalingen**

Brans Sabine behoudt zich het recht voor om het platform en de bijhorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder aansprakelijkheid, te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In het geval van een inbreuk op de algemene gebruiksvoorwaarden door de gebruiker, behoudt Brans Sabine zich het recht voor om passende sancties en compensatiemaatregelen te nemen. Brans Sabine behoudt zich het recht voor om de gebruiker de toegang tot het platform of onze diensten tijdelijk of permanent te weigeren. Deze maatregelen kunnen zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving worden genomen. Zij kunnen de aansprakelijkheid van Brans Sabine niet met zich meebrengen, noch aanleiding geven tot enige vorm van schadevergoeding.

De onwettigheid of volledige of gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling van onze algemene gebruiksvoorwaarden zal geen invloed hebben op de geldigheid en toepassing van de andere bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling die hetzelfde doel dient.

## **II. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

### **1. Toepassingsgebied**

Deze algemene verkoopvoorwaarden definiëren de wederzijdse rechten en verplichtingen in geval van de aankoop van de producten of diensten op het platform door een gebruiker (die, voor wat betreft de algemene verkoopvoorwaarden wordt vernoemd).

De algemene verkoopvoorwaarden drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De klant wordt geacht deze zonder voorbehoud te aanvaarden, bij gebreke waarvan zijn bestelling niet zal worden gevalideerd.

Uitzonderingen op de bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden kunnen in uitzonderlijke gevallen worden gemaakt op voorwaarde dat deze uitzonderingen schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijk afwijkingen kunnen bestaan in het wijzigen, toevoegen of schrappen van de bepalingen waarop zij betrekking hebben en laten de toepassing van de overige bepalingen van de algemene verkoopvoorwaarden onverlet.

Brans Sabine behoudt zich het recht voor om de algemene verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online worden gepubliceerd voor elke aankoop na die datum.

## **2. Online winkel**

Via het platform stelt de verkoper de klant een online webshop ter beschikking die de aangeboden producten of diensten voorstelt. De voorstelling van de aangeboden producten of diensten (bv. via foto's) hebben geen contractuele waarde.

De producten of diensten worden met de grootst mogelijke nauwkeurigheid beschreven en gepresenteerd. In geval van fouten of nalatigheid in de presentatie kan de verkoper hier echter niet aansprakelijk voor worden gesteld.

De producten en diensten worden aangeboden binnen de grenzen van hun beschikbaarheid.

De prijzen en belastingen zijn vermeld in de online winkel.

## **3. Prijs**

De verkoper behoudt zich het recht voor zijn prijzen te allen tijde te wijzigen door ze online te publiceren.

Enkel de aangegeven prijzen en belastingen die van kracht zijn op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De prijzen zijn aangegeven in euro en houden geen rekening met eventuele leveringskosten, die bovendien worden aangegeven en gefactureerd vóór de validatie van de bestelling door de klant.

Het totale bedrag van de bestelling (alle belastingen inbegrepen) en, indien van toepassing, de leveringskosten worden vermeld vóór de definitieve validatie van de bestelling.

## **4. Online bestellen**

De klant heeft de mogelijkheid om online een bestelling te vervolledigen met behulp van een elektronisch formulier. Door het invullen van het elektronisch formulier aanvaardt de klant de prijs en beschrijving van de producten of diensten.

Om zijn bestelling te valideren, moet de klant deze algemene verkoopvoorwaarden aanvaarden.

De klant moet een geldig e-mailadres, factuurgegevens en, indien van toepassing, een geldig afleveradres opgeven. Elke communicatie met de verkoper kan plaatsvinden via dit e-mailadres.

Bovendien moet de klant de leveringswijze kiezen en de betalingswijze valideren.

De verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de klant te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of enig ander probleem in hoofde van de klant totdat het probleem is opgelost.

## **5. Bevestiging en betaling van de bestelling**

De verkoper blijft de eigenaar van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling van de bestelling is ontvangen.

### ***a. Betaling***

De klant verricht de betaling op het moment van de definitieve validatie van de bestelling met behulp van de gekozen betaalmethode. Deze validatie geldt in plaats van een handtekening.

De klant garandeert de verkoper dat hij over de nodige toelatingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de daartoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verloop en de betaling van de in het kader van de bestelling verschuldigde bedragen.

De verkoper heeft een procedure ingesteld om bestellingen en betaalmiddelen te controleren om hem redelijkerwijs te garanderen tegen elk frauduleus gebruik van een betaalmiddel, onder meer door identificatiegegevens op te vragen bij de klant. In geval van weigering van toestemming tot betaling per kredietkaart door geaccrediteerde organisaties of in geval van niet-betaling, behoudt de verkoper zich het recht voor om de bestelling en de levering ervan op te schorten of te annuleren.

De verkoper behoudt zich tevens het recht voor om een bestelling te weigeren van een klant die een eerdere bestelling niet of slechts gedeeltelijk heeft afgehandeld of bij wie een betalingsgeschil aanhangig is.

### ***b. Bevestiging***

Na ontvangst van de validatie van de aankoop met betaling, zal er automatisch een e-mail of sms bericht verzonden worden met daarin een overzicht van de aankoop, evenals een factuur, tenzij deze bestelling wordt geleverd.

De klant kan vragen dat de factuur naar een anders adres dan het leveringsadres wordt verzonden door vóór de levering een verzoek daartoe te richten aan de klantendienst (die onderstaande contactgegevens).

In geval van onbeschikbaarheid van een dienst of product, zal de verkoper de klant zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte houden om de bestelling van dit product te vervangen of te annuleren en eventueel de betreffende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

## **6. Bewijs**

De bestellingen en facturen worden gearhiveerd op een betrouwbare drager die in het bijzonder als bewijsmiddel wordt beschouwd.

## **7. Levering**

De levering gebeurt pas na bevestiging van betaling door de bank van de verkoper. Dit geldt niet voor bestellingen die pas worden betaald bij levering.

De producten worden geleverd op het adres dat door de klant is aangegeven op het online bestelformulier. Bijkomende kosten als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie van de klant zullen aan de klant in rekening worden gebracht.

De levering vindt plaats, volgens de door de klant gekozen methode, binnen de volgende termijnen:

Standaardlevering aan huis: afhankelijk van de afspraak tussen verkoper en klant

De leveringstermijnen zijn indicatief. Bij laattijdige levering kan geen schadevergoeding worden geëist van de verkoper of de vervoerder. Indien de leveringstermijnen meer dan dertig dagen na de datum van de bestelling bedragen, kan de verkoopovereenkomst echter worden opgezegd en kan de klant worden terugbetaald.

### ***a. Controle van de bestelling***

Bij ontvangst van de producten controleert de klant of de ontvanger de goede staat van het geleverde product of de conformiteit van de geleverde dienst. De verkoper probeert dit alsook te controleren en probeert geen defecte goederen te verzenden. Echter is dit niet altijd mogelijk en worden sommige defecten of problemen over het hoofd gezien. De verkoper is niet aansprakelijk voor eventuele defecte producten.

In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de klant of de ontvanger de nodige voorbehouden aan de vervoerder formuleren op het moment van levering en de verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

De verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de klant of een door hem gemachtigde persoon de bestelling zonder voorbehoud heeft aanvaard.

Elke reservering die niet volgens de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gemaakt, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

### ***b. Fout in de levering***

In geval van een leveringsfout of niet-conformiteit van de producten met de informatie op de bestelbon, zal de klant de verkoper hiervan binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen.

Elke klacht die niet binnen de termijn wordt ingediend, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

### ***c. Retourzendingen en omruilingen***

Het om te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de verkoper worden teruggezonden, volgens de volgende modaliteiten:

- Retourneren gebeurt enkel binnen de 14 dagen na ontvangst van het pakketje.
- U heeft het artikel enkel bekeken en dus niet gebruikt voor andere doeleinden.
- U heeft het artikel niet beschadigd of vuil gemaakt.
- Het artikel is nog steeds voorzien van het eventuele prijskaartje/label.

Elke klacht en elke terugzending die niet in overeenstemming met de hierboven gedefinieerde regels en binnen de gestelde termijnen wordt gedaan, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

Elk te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de verkoper worden teruggestuurd of teruggebracht.

De kosten voor de terugzending zijn voor rekening van de klant.

## **8. Herroepingsrecht**

Dit artikel is enkel van toepassing voor zover de klant een consument is. Is dat het geval, dan kan de klant zijn wettelijk herroepingsrecht uitoefenen en de overeenkomst ontbinden binnen de 14 werkdagen na de levering (de inbezitneming) van de goederen of binnen 14 dagen na het sluiten van de dienstenovereenkomst.

### ***a. Terugzending en terugbetaling***

Deze paragraaf is enkel van toepassing in zoverre de aankoop betrekking heeft op goederen.

Na kennisgeving van zijn beslissing tot herroeping heeft de klant 14 dagen de tijd om de goederen terug te sturen of te retourneren.



De klant kan een terugbetaling van het geretourneerde product vragen, zonder extra kosten. De kosten van terugzending blijven echter voor rekening van de klant. Ook de eerder betaalde kosten voor de verzending blijven voor de rekening van de klant.

De terugzending of omruiling van het product kan alleen worden aanvaard voor producten als deze nog geheel, intact en in hun oorspronkelijke staat zijn, in het bijzonder met volledige, intacte verpakking en in een staat van herverkoop.

De verkoper zal de klant alle betaalde bedragen terugbetalen, met uitsluiting van de leveringskosten, binnen de 14 dagen na de terugname van de goederen of de verzending van het bewijs van verzending van de goederen.

### ***b. Uitzonderingen op het herroepingsrecht***

Elke herroeping die niet overeenkomstig de regels en termijnen van dit artikel en de toepasselijke wetgeving wordt uitgevoerd, kan niet in aanmerking worden genomen en ontslaat de verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de klant.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat de overeenkomst meteen kan uitgevoerd worden. De klant erkent hierbij dat hij of zij het herroepingsrecht verliest indien de overeenkomst meteen wordt uitgevoerd.

Indien de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op de levering van diensten, dan stemt de klant er uitdrukkelijk mee in dat de verkoper de diensten meteen kan uitvoeren. De klant erkent hierbij afstand te doen van zijn herroepingsrecht van zodra de verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

## **9. Gegevensbescherming**

De verkoper zal in zijn computersystemen en onder redelijke veiligheidsvoorwaarden het bewijs van de transactie, met inbegrip van de aankooporder en de factuur, bewaren.

De verkoper garandeert zijn klant de bescherming van zijn persoonlijke gegevens in overeenstemming met het privacybeleid dat beschikbaar is op het platform.

## **10. Overmacht**

Indien de verkoper geheel of gedeeltelijk verhinderd is de bestelling uit te voeren door een onvoorziene omstandigheid buiten zijn wil, is er sprake van overmacht.

In geval van overmacht heeft de verkoper het recht om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De verkoper zal de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Indien de overmacht langer dan 90 dagen zonder onderbreking voortduurt, heeft elk van de partijen het recht om het contract eenzijdig op te zeggen, per aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de verkoper verrichte diensten zullen niettemin naar evenredigheid aan de klant worden gefactureerd.

#### **11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

In geval van geschil en bij gebrek aan een minnelijke oplossing ervan zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Rosa's Sweet Corner (Kortenbosstraat 209, 3800 Sint-Truiden, België)